

# 0927\_ISV对接菜鸟电子面单，SF取号指南v1.7

---

## 背景说明

面单模板获取接口 [cainiao.cloudprint.stdtemplates.get](#)

商家自定义区获取接口

查询面单服务订购及面单使用情况接口

电子面单云打印接口

新增参数具体说明

响应参数

物流订单确认接口

请求参数

响应参数

物流订单取消接口

派件通知接口

## 常见问题

问题： 顺丰是否支持批量取号？

问题： 顺丰子母件该如何传参数？

问题: 为什么打出来的模板没有三段码信息等信息

问题： 丰网速运如何取号？

问题： 丰网速运是否支持子母件

问题： 顺丰速运、快运支持哪些支付方式？

问题： 顺丰链路是否支持隐私面单？

问题： 取号提示重复下单，是什么原因？

问题： 丰网，速运，快运，丰密，脱敏，加密，隐私面单都是什么

变更版本	变更时间	变更内容
v1.0	2021-08-17	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 取号参数扩展字段中，增加isvClientCode支持，用于传入顺丰客户编码</li> <li>2. 增加订单确认接口</li> </ol>
v1.1	2021-08-18	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加物流订单确认接口</li> </ol>
v1.2	2021-08-19	电子面单云打印接口增加返回值, extra_info
v1.4	2021-09-01	为了兼容原有逻辑，顺丰品牌code增加default类型，用来表示本次接入前就存在的旧的顺丰订购关系，只有部分商家会存在这样的订购关系，后面新增的商家不会有这样的订购关系。取号时传入brandCode传入default，会走老的菜鸟取号链路，而不是直连顺丰取号。
v1.5	2021-09-09	增加模板和取号的说明
v1.6	2021-09-27	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加极效前置的发货通知接口</li> <li>2. 顺丰速运、快运支持指定面单号进行取号</li> <li>3. 顺丰速运、快运取号支持到付、第三方付场景。</li> <li>4. 取号接口支持丰网速运</li> </ol>
v1.7	2021-09-28	cainiao.cloudprint.mystdtemplates.get 接口增加brandCode，便于区分增加了各个名词的说明

## 背景说明

顺丰本次接入菜鸟电子面单是以多品牌的方式接入，接入了三个品牌，分别是顺丰速运，顺丰快运，丰网速运。

菜鸟电子面单取号领域引入品牌的概念，顺丰的面单模版绑定在品牌下，不同品牌面单模版不同；取顺丰号时，也需要需要传入品牌code。

## 面单模板获取接口

**cainiao.cloudprint.stdtemplates.get**

链接：<https://open.taobao.com/api.htm?spm=a219a.15212433.0.0.3891669ahPipmo&source=search&docId=26756&docType=2>

图中红色的参数表示本次新增，以及新增的位置。响应参数增加品牌code

JSON	类型	默认值	描述
result	CloudPrintBaseResult		结果集
datas	StandardTemplateResult[]		所有cp的标准模板
cp_code	String	YTO	cp编码
standard_templates	StandardTemplateDo[]		该cp的所有标准模板
standard_template_id	Number	1024	模板id
standard_template_name	String	YTO模板	模板名称
standard_template_url	String	http://xxx	模板url
standard_waybill_type	Number	1	1 快速标准面单, 2 快速三联面单, 3 快速便携式三联单, 4 快运标准面单, 5 快运三联面单, 6 快速一联单
brand_code	string		该字段为当前模板的品牌,当模板没有归属于某个品牌时该字段为 null 或空字符串
error_code	String	ERROR_GET	错误码
error_message	String	获取面单失败	错误信息
success	Boolean	false	是否成功

其他无品牌cp的brandCode为 default

## 商家自定义区获取接口

cainiao.cloudprint.mystdtemplates.  
get

key_name	String	key1	key的名称
user_std_template_url	String	http://cloudprint.cainiao.com/xxx	用户使用模板的url
user_std_template_id	Number	1021	用户使用模板的id
user_std_template_name	String	模板1	用户使用模板名称
brand_code			
error_code	String	201	错误码
error_message	String	获取模板失败	错误消息

无品牌的模板对应的自定义区的 brand\_code 字段为 default

## 查询面单服务订购及面单使用情况接口

cainiao.waybill.ii.search

链接：<https://open.taobao.com/doc.htm?docId=27125&docType=2#s20>

图中红色的参数表示本次新增，以及新增的位置。接口返回值增加参数 brand\_code、customer\_code

waybill_apply_subscription_cols	WaybillApplySubscriptionInfo[]	否	是	x	CP网点信息及对应的商家的发货信息	S2	否
└ branch_account_cols	WaybillBranchAccount[]	否	是	x	CP网点信息及对应的商家的发货信息	S2	否
└ allocated_quantity	Number	否	是	1	已用面单数量	S2	否
└ branch_code	String	否	是	1232	网点Code	S2	否
└ branch_name	String	否	是	杭州网点	网点名称	S2	否
└ branch_status	Number	否	是	1	网点状态	S2	否
└ cancel_quantity	Number	否	是	23	取消的面单总数	S2	否
└ print_quantity	Number	否	是	12	已经打印的面单总数	S2	否
└ quantly	Number	否	是	32	电子面单余额数量	S2	否
└ shipp_address_cols	AddressDto[]	否	是	x	当前网点下的发货地址	S2	否
└ detail	String	否	是	文一西路	详细地址	S2	否
└ district	String	否	是	余杭区	区名称（三级地址）	S2	否
└ city	String	否	是	杭州市	市名称（二级地址）	S2	否
└ province	String	否	是	浙江省	省名称（一级地址）	S2	否
└ town	String	否	是	仓前街道	街道(镇名称（四级地址）	S2	否
└ service_info_cols	ServiceInfoDto[]	否	是	x	可用的服务信息列表	S2	否
└ service_name	String	否	是	物流产品类型服务	服务名称	S2	否
└ service_code	String	否	是	SVC-ANES6-PRODUCT-TYPE	服务编码	S2	否
└ service_attributes	ServiceAttributeDto[]	否	是		服务属性定义	S2	否
└ attribute_code	String	否	是	value	属性的值，用户实际传入的值	S2	否
└ attribute_name	String	否	是	产品类型	属性的名称，可以用于前端的展示	S2	否
└ attribute_type	String	否	是	enum	属性的类型，可能值有 [number, string, enum]	S2	否
└ type_desc	String	否	是	{ "type": "enum", "desc": [ "95": "Mini小包, 重量<=70KG", "23": "定时达, 重量>70KG", "270": "普惠达, 重量>1000KG", "211": "易碎品 (标准快运), 重量>70KG", "212": "易碎品 (定时达), 重量>70KG", "213": "易碎品 (mini小包), 重量<=70KG" ]}	枚举类型的枚举值，key为用户选中的需要传值的数据，value为对应的描述，可以作为前端的展示	S2	否
└ service_desc	String	否	是	安能物流产品类型	服务的官方描述，可以用作前端展示	S2	否
└ required	Boolean	否	是	true	该服务是否为必选服务	S2	否
└ segment_code	String	否	是	NORMAL	号段信息	S2	否
└ brand_code	String	否	是	SF_FW	品牌code	S1	否
└ customer_code_list	String[]	否	是	["232324"]	月结卡号列表	S1	否
└ cp_code	String	否	是	220	物流服务商ID	S2	否

cp的品牌code

商家的月结卡号列表

返回值说明

名称	类型	描述
brand_code	String	品牌编码。顺丰目前有三个品牌（ 顺丰速运，SF 顺丰快运，FOP 丰网速运，FW ），可从订购关系查询接口 cainiao.waybill.ii.search 中获取品牌code， 为了兼容原有逻辑，顺丰品牌code还会有default 类型，用来表示本次接入前就存在的旧的顺丰订 购关系，只有部分商家会存在这样的订购关系， 后面新增的商家不会有这样的订购关系。取号时 传入brandCode传入default，会走老的菜鸟取号 链路，而不是直连顺丰取号。
customer_code_list	数组	商家的月结卡号列表

## 电子面单云打印接口

# cainiao.waybill.ii.get

链接：<https://open.taobao.com/api.htm?docId=26869&docType=2>

## 新增参数具体说明

参数名	参数类型	是否必须	描述
brand_code	String	否，（SF取号必须）。	品牌编码。顺丰目前有三个品牌（ 顺丰速运，SF 顺丰快运，FOP 丰网速运，FW ），可从订购关系查询接口 cainiao.waybill.ii.search 中获取品牌code，为了兼容原有逻辑，顺丰品牌code还会有 default 类型，用来表示本次接入前就存在的旧的顺丰订购关系，只有部分商家会存在这样的订购关系，后面新增的商家不会有这样的订购关系。取号时传入brandCode传入default，会走老的菜鸟取号链路，而不是直连顺丰取号。
customer_code	String	否（SF取号速运、快运必须）	月结卡号，可从订购关系中获取。丰网速运无需月结卡号，月结卡号无需和订购关系的地址绑定，即用A订购关系地址，可以用B订购关系的月结卡号取号。丰网速运无需传入此参数
extra_info	String	否	扩展字段，jsonstring。用于传递各种顺丰个性化参数
call_door_pick_up	boolean	否	是否预约上门收件
door_pick_up_time	String	否	预约上门收件时间，示例值：2021-08-07 12:34:30
door_pick_up_end_time	String	否	预约上门截止时间，示例值：2021-08-07 12:34:30
good_value	number	否	物品价值，单位元
length	number	否	包裹长，单位厘米
width	number	否	包裹宽，单位厘米
height	number	否	包裹高，单位厘米
waybill_code	String	否	传入面单进行取号，取号成功，将返回此面单号

原顺丰取号参数与菜鸟取号参数映射

顺丰取号参数字段	顺丰解释	菜鸟取号接口参数
waybillNoInfoList	快运场景下，需要传递长宽高	新增参数 length 包裹长度，单位厘米 (trade_order_info_dtos.package_info.length) width 包裹宽度，单位厘米 (trade_order_info_dtos.package_info.width) height 包裹高度，单位厘米 (trade_order_info_dtos.package_info.height)
cargoDetails	拖寄物信息	trade_order_info_dtos.package_info.item.name
cargoDesc	拖寄物类型描述,如：文件，电子产品，衣服等	goods_description
extraInfoList	扩展属性	新增字段，extraInfo，为jsonstring格式
serviceList	增值服务信息	已有参数,取logistics_services
contactInfoList	收寄双方信息	已有参数,收寄双方信息
monthlyCard	顺丰月结卡号	新增字段，customer_code
expressTypeId	快件产品类别	已有参数，取product_code
parcelQty	包裹数，一个包裹对应一个运单号； 若包裹数大于1，则返回一个母运单号和N-1个子运单号。	total_packages_count
totalLength	客户订单货物总长，单位厘米，精确到小数点后3位，包含子母件。	置于extraInfo中
totalWidth	客户订单货物总宽，单位厘米，精确到小数点后3位，包含子母件。	置于extraInfo中
totalHeight	客户订单货物总高，单位厘米，精确到小数点后5位，包含子母件。	置于extraInfo中
totalVolume	订单货物总体积，单位立方厘米，精确到小数点后3位，会用于计抛（是否计抛具体商务沟通中双方约定）	置于extraInfo中
totalWeight	订单货物总重量，包含子母件，单位	置于extraInfo中

	十克，精确到小数点后3位，如果提供此值，必须>0	
totalNetWeight	商品总净重	置于extraInfo中
sendStartTm	要求上门取件开始时间，格式：YYYY-MM-DD HH24:MM:SS，示例：2012-7-30 09:30:00。	door_pick_up_time
isDocall	是否通过手持终端通知顺丰收派员上门收件，支持以下值 1：要求 0：不要求	call_door_pick_up
isSignBack	是否返回签回单（签单返还）的运单号，支持以下值： 1：要求 0：不要求	置于extraInfo中
custReferenceNo	客户参考编码：如客户原始订单	trade_order_list
temperatureRange	温度范围类型，当express_type为12医药温控件时必填，支持以下值： 1:冷藏 3：冷冻	置于extraInfo中
orderSource	订单平台类型	order_channels_type
remark	备注	置于extraInfo中
isOneselfPickup	快件自取，支持以下值： 1：客户同意快件自取 0：客户不同意快件自取	置于extraInfo中
specialDeliveryTypeCode	特殊派送类型代码 1:身份验证 2:极效前置单	置于extraInfo中
specialDeliveryValue	1>特殊派件具体表述证件类型:证件后8位如：1:09296231（1表示身份证，暂不支持其他证件） 2>.极效前置单时:Y:若不支持则返回普通运单 N:若不支持则返回错误码	置于extraInfo中
podModelAddress	签单返还范本地址	置于extraInfo中
isvClientCode	客户接入编码	置于extraInfo中，原SF直连取号的顾客编码
payMethod	支付方式	置于extraInfo中，如 {"extra_info": " {"payMethod": "31"} 丰网速



		<p>支付方法说明：</p> <p>普通月结： 无需传入</p> <p>payMethod</p> <p>现结： 暂不支持，顺丰对接适配中。</p> <p>到付： payMethod = 2</p> <p>第三方付： payMethod = 3</p>
--	--	--

## 响应参数

响应参数，新增extra\_info

### 响应参数

名称	类型	示例值	描述
modules	WaybillCloudPrintResponse []	xx	系统自动生成
object_id	String	12	请求id
waybill_code	String	9890000160004	面单号，子母件模式下为子面单号
print_data	String	{       "data": {         "recipient": {           "address": {             "city": "北京市",             "detail": "花家地社区卫生服务站",             "district": "朝阳区",             "province": "北京",             "town": "望京街道"           },           "mobile": "1326443654",           "name": "Bar",           "phone": "057123222",           "routingInfo": {             "consolidation": {},             "origin": {               "code": "POSTB",               "sortation": {                 "name": "杭州"               },               "dmsSortingInfo": {                 "siteAreaCode": "A2",                 "sender": {                   "address": {                     "city": "北京市",                     "detail": "花家地社区卫生服务站",                     "district": "朝阳区",                     "province": "北京",                     "town": "望京街道"                   },                   "mobile": "1326443654",                   "name": "Bar",                   "phone": "057123222"                 },                   "shippingOption": {                     "code": "COD",                     "services": {                       "SVC-COD": {                         "value": "200"                       },                         "title": "代收货款"                     },                     "waybillCode": "9890000160004",                     "signature": "RSA:hqUkugCY2FFXJK10FRcUE0TsvDppxXuBdOEnPVntF3u4H2yaYiPsPXqjd1C5oXs60vVCfqd8YC6vZx57TnN9/u0VYM/TiFmMtxix9ouPQ2p7G64UyX9BrnRQQCP5ETqJogSzlpXVlz5rx3hy19C+VQRqWgQEw5JqOk0BFXhMi8[u003d]",                     "templateURL": "http://cloudprint.cainiao.com/cloudprint/template/getStandardTemplate.json?template_id[u003d1001]"                   }                 }               }             }           }         }       }     }	云打印内容（encryptedData表示加密结果，data表示非加密结果）;模板内容,具体解释见 <a href="#">链接</a>
extra_info	String	9890000160004	子母件中的母单号，当为子母件模式时，需要此单号为实际挂载物流详情的单号，需要使用此单号进行发货，查询物流详情，非子母件，此字段为空
parent_waybill_code	String	9890000160004	

字段名	参数类型	描述
extra_info	String	扩展字段。目前支持透出顺丰取号接口返回值的remark字段。示例： {"remark": "xxxx"}

## 物流订单确认接口

cainiao.waybill.ii.confirm

## 请求参数

JSON |  复制代码

```
1  {
2    "cp_code": "SF",
3    "waybill_info" : [
4      {
5        "waybill_code": "",
6        "length": 1, // 包裹长, 单位厘米
7        "width": 2,  // 包裹宽, 单位厘米
8        "height": 2, // 包裹高, 单位厘米
9        "volume": 1, //体积, 单位 ml
10       "weight": 1, //重量,单位 g
11     }
12   ],
13   "product_code": "产品编码",
14   "extra_info": "扩展字段",
15   "logistics_services": "物流服务",
16   "call_door_pick_up": false, // 预约上门收件
17   "door_pick_up_time": "2021-08-07 12:34:30" ,// 预约上门的时间
18   "door_pick_up_end_time" : "2021-08-07 12:34:30" , //预约上门截止时间
19   "totalLength": 11 , // "客户订单货物总长,单位厘米",
20   "totalWidth" : 11, // "客户订单货物总宽, 单位厘米",
21   "totalHeight": 12, // "客户订单货物总高, 单位厘米"
22
23 }
```

字段	数据类型	是否必须	说明
cp_code	String	是	物流供应商编码
waybill_info	Array	是	普通包裹只能传一个，只有子母件可以一次性将子母单号一起传入
waybill_info.waybill_code	String	是	面单号
waybill_info.length	number	否	包裹长，单位厘米
waybill_info.width	number	否	包裹宽，单位厘米
waybill_info.height	number	否	包裹高，单位厘米
waybill_info.volume	number	否	体积，单位 ml
waybill_info.weight	number	否	重量,单位 g
product_code	String	否	产品编码，对应顺丰 expressTypeId 字段
extra_info	String	否	扩展字段，jsonString
logistics_services	String	否	物流服务
call_door_pick_up	boolean	否	是否预约上门
door_pick_up_time	String	否	预约上门时间，2021-08-07 12:34:30
door_pick_up_end_time	String	否	预约上门截止时间，2021-08-07 12:34:30
totalLength	number	否	订单货物总长,单位厘米
totalWidth	number	否	订单货物总宽，单位厘米
totalHeight	number	否	客户订单货物总高，单位厘米

顺丰个性化参数 specialDeliveryTypeCode、specialDeliveryValue 置于extra\_info中传入，extra\_info会透传给顺丰，个性化参数可以置于其中。

## 响应参数

成功参数

JSON | 复制代码

```
1  {
2    "cainiao_waybill_ii_confirm_response": {
3      "confirm_response": {
4        "waybill_order_confirm_response": [
5          {
6            "waybill_code": "ADBS123445"
7          }
8        ]
9      },
10   "request_id": "14xz572dtb45i"
11 }
12 }
```

失败示例

JSON | 复制代码

```
1  {
2    "error_response": {
3      "code": 15,
4      "msg": "Remote service error",
5      "sub_code": "METHOD_NOT_SUPPORT",
6      "sub_msg": "此接口暂未上线",
7      "request_id": "14xz572d5243u"
8    }
9  }
```

## 物流订单取消接口

# cainiao.waybill.ii.cancel

链接: <https://open.taobao.com/api.htm?docId=26766&docType=2&source=search>

此接口无变更, 直接按照文档对接即可。

## 派件通知接口

# cainiao.waybill.ii.delivery

链接 <https://open.taobao.com/api.htm?docId=58834&docType=2>

这个是一个在电商节时必用的一个接口，派件通知，意思为商家提前下单，客户付款后才通知CP进行派件

## 常见问题

### 问题： 顺丰是否支持批量取号？

答： 顺丰除子母件外，普通包裹不支持批量取号。

### 问题： 顺丰子母件该如何传参数？

答：trade\_order\_info\_dtos[0].package\_info.total\_packages\_count 大于等于1则表示子母件取号。顺丰的子母件取号支持批量取号，子母件批量最大取号数量可以支持10个。但需要保证批量取号请求中，订单号trade\_order\_list一致，包裹号package\_info.id不同。同时顺丰的子母件支持子单号追加，一开始total\_packages\_count=10，取完10个单号后，还可以继续追加取出子母件单号，这时只要保证trade\_order\_list跟之前一致，package\_info.id不同即可。

### 问题： 为什么打出来的模板没有三段码信息等信息

答：如果取号时候使用了带品牌的取号方式,那么也必须使用带品牌的模板,如果两者混用,则会出现面单缺失信息

### 问题： 丰网速运如何取号？

答： 丰网速运为加盟型业务，在电子面单平台申请订购关系后，需要网点审核。网点审核后，还需要充值面单余额，取号传入的寄件地址需要与订购的地址完全相同才能取号成功。

### 问题： 丰网速运是否支持子母件

答： 丰网暂不支持子母件，请不要设置 total\_packages\_count的值

### 问题： 顺丰速运、快运支持哪些支付方式？

答： 支付方式，在extra\_info中传入payMethod，如 {"extra\_info": "{\"payMethod\": 3}"}. 丰网速运不支持此参数。支付方式说明

普通月结： 无需传入payMethod

现结： 暂不支持，顺丰对接适配中。

到付： payMethod = 2

第三方付： payMethod = 3

## 问题： 顺丰链路是否支持隐私面单？

答： 顺丰链路不支持隐私面单服务： SVC-PRIVACY-OPTIN。 请不要传入，顺丰链路的隐私面单由淘宝前台放量控制。

## 问题： 取号提示重复下单，是什么原因？

答： 取号提示重复下单，一般是因为当前订单号取过一次面单号，取消后再来取号就会出现这样的情况。

请修改

trade\_order\_list的订单号再来重新取号。 如果之前trade\_order\_list传入的淘宝真实交易单号，修改后无法解密。可以将淘宝真实交易订单号置于tid中， trade\_order\_list传入自己系统的其他单号取号即可。

## 问题： 丰网，速运，快运，丰密，脱敏，加密，隐私面单都是什么

答： 丰网、速运、快运都是顺丰的品牌， 丰密是顺丰的叫法， 指的是面单信息是脱敏显示的， 目前速运、快运是丰密模板， 而丰网目前是明文显示的。隐私面单是指菜鸟提供的用户信息脱敏功能，除了显示的信息脱敏之外，还会在面单上提供一个虚拟号码，用于联系收件人。所谓的脱敏就是将面单上的部分信息用\*来代替。